

AVVISO DI RICERCA E SELEZIONE

AZIENDA PER IL TURISMO VAL DI FIEMME E CEMBRA

Per sostituzioni di maternità e stagionali

RICERCA	L'Azienda per il Turismo della Val di Fiemme e Cembra ricerca figure di ambo i sessi da inserire nel proprio team per impieghi stagionali e/o per sostituzione di maternità.
----------------	--

MANSIONI	<p>Il Candidato/a avrà il compito di collaborare con tutti i colleghi dello staff, soprattutto con il team INFO-GUEST EXPERIENCE per fornire agli ospiti, con cortesia ed efficacia, aiuto e supporto nella gestione e risoluzione delle loro richieste.</p> <p>L'attività di cui sopra sarà offerta anche al telefono, via web o attraverso altre piattaforme digitali. Dovrà contribuire alla vendita di attività, servizi ed esperienze organizzate e gestite dall'Azienda, fornendo il supporto organizzativo necessario anche nell'attività di back office.</p> <p>Al candidato potrà essere chiesto di curare anche attività di sviluppo prodotto prevedendo attività di pianificazione e tenuta della rendicontazione e predisposizione di relativa reportistica delle attività svolte. Il lavoro si svolgerà presso uno degli uffici dell'Azienda distribuiti sia in Val di Fiemme sia in Val di Cembra e sarà richiesta la disponibilità a spostarsi quando necessario.</p> <p>Dovrà con la propria competenza linguistica, unita a quella del territorio, stimolare la creazione di nuova domanda turistica.</p> <p>Le mansioni sono:</p> <ul style="list-style-type: none">• interagire con gli ospiti sia italiani sia stranieri che chiedono supporto all'ApT e soddisfare le loro richieste;• presentare agli ospiti tutto ciò che il territorio offre e saper prenotare e vendere servizi turistici di ApT;• saper gestire le relazioni e comunicare efficacemente con gli stakeholders turistici (strutture ricettive, etc.);• supporto di back office agli altri reparti aziendali;• garantire supporto, ove richiesto, per la creazione/gestione di sviluppo prodotto nell'ambito;• ove richiesto, garantire supporto nell'organizzazione di eventi nell'ambito.
-----------------	---

PROFILO	<p>Il Candidato/a ideale dispone di ottime capacità relazionali e di comunicazione con attitudine al lavoro di squadra, voglia di crescere e spirito di adattamento. Il Candidato/a ideale è dinamico e intraprendente; conosce bene il territorio del Trentino e, nello specifico, della Val di Fiemme e della Val di Cembra (in modo approfondito e nel dettaglio almeno uno dei due territori); richiesto corso di laurea o diploma (preferito in ambito turistico o delle lingue straniere); inoltre il candidato dovrà avere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • buona conoscenza della lingua inglese e tedesca; • buona conoscenza del pacchetto Office e dimestichezza nella gestione di programmi e piattaforme digitali; • passione per il turismo, la sostenibilità e la tutela per l'ambiente;
----------------	---

OFFERTA	<ul style="list-style-type: none"> • Contratto di lavoro a tempo determinato per sostituzione di maternità con possibilità di eventuale proroga al verificarsi di determinate condizioni; • contratto a tempo determinato stagionale da 3 a 6 mesi; • tempo pieno (full time, 40 ore settimanali con turni anche nei giorni festivi); • periodo di prova pari a 60 giorni di effettivo lavoro; • riferimento al CCNL Terziario-Confcommercio sia per aspetti retributivi che normativi; • inquadramento e retribuzione saranno stabiliti in fase di colloquio in base ad esperienza maturata e alle competenze del candidato;
----------------	---

MODALITA' DELLA SELEZIONE	<p>Il Candidato/a potrà inviare il proprio CV direttamente in Azienda al seguente contatto: amministrazione@visitfiemme.it Amministrazione +39 0462 241114</p> <p>La selezione avverrà attraverso una prima analisi dei CV ed un successivo colloquio orale dei candidati considerati insindacabilmente più in linea con il profilo richiesto.</p> <p>Termine scadenza ricezione CV: lunedì 30 gennaio 2023</p>
----------------------------------	--