

## **AVVISO DI RICERCA E SELEZIONE**

AZIENDA PER IL TURISMO VAL DI FIEMME E CEMBRA

# <u>Per supporto temporaneo ad area eventi e</u> sviluppo prodotto

#### **RICERCA**

L'Azienda per il Turismo della Val di Fiemme e Cembra ricerca una figura di ambo i sessi da inserire temporaneamente nel proprio team a supporto dell'area eventi e sviluppo prodotto per la stagione invernale 2025/2026

#### **MANSIONI**

Il Candidato/a avrà il compito di collaborare con tutti i colleghi, soprattutto con i colleghi dell'area sviluppo prodotto e dell'area eventi.

Il Candidato/a dovrà fornire supporto ai referenti di area in tutte le fasi organizzative sia degli eventi sia di gestione di prodotti turistici (anche attività di pianificazione e tenuta della rendicontazione e predisposizione di relativa reportistica delle attività svolte) principalmente invernali affinché il servizio offerto agli ospiti della località sia indimenticabile.

Tutte le relazioni con gli ospiti dovranno essere gestite con cortesia ed efficacia, aiuto e supporto nella gestione e risoluzione dello loro richieste.

L'attività di cui sopra si svolgerà sia indoor sia outdoor; l'attività indoor si svolgerà presso uno degli uffici dell'Azienda distribuiti sia in Val di Fiemme sia in Val di Cembra e sarà richiesta la disponibilità a spostarsi quando necessario. L'attività outdoor si potrà svolgere su tutto il territorio dell'ambito turistico, piste da sci alpino o nordico comprese.

Dovrà con la propria competenza linguistica, unita a quella del territorio, supportare i colleghi nell'interlocuzione con ospiti o altri organizzatori. Le mansioni sono:

- garantire supporto per la creazione/gestione di sviluppo prodotto nell'ambito;
- garantire supporto nell'organizzazione di eventi nell'ambito;
- garantire supporto di back office, quando richiesto, agli altri reparti aziendali:
- saper gestire le relazioni e comunicare efficacemente con i colleghi, gli stakeholders turistici (strutture ricettive, impianti di risalita etc.);
- interagire con gli ospiti sia italiani sia stranieri che chiedono supporto all'ApT e soddisfare le loro richieste;





#### **PROFILO**

Il Candidato/a ideale dispone di ottime capacità relazionali e di comunicazione con attitudine al lavoro di squadra, voglia di crescere e spirito di adattamento. Il Candidato/a ideale deve essere dinamico e intraprendente; conoscere bene il territorio del Trentino e, nello specifico, della Val di Fiemme e della Val di Cembra (in modo approfondito e nel dettaglio almeno uno dei due territori); inoltre il candidato dovrà avere:

- corso di laurea o diploma (preferito in ambito turistico o delle lingue straniere);
- buona conoscenza della lingua inglese e preferibilmente seconda lingua straniera;
- buona conoscenza del pacchetto Office e dimestichezza nella gestione di programmi e piattaforme digitali;
- possesso patente "B"; altre patenti di guida di categoria superiore costituiscono titolo preferenziale;
- costituisce titolo preferenziale esperienza nel settore;
- flessibilità, passione per il turismo, la sostenibilità e la tutela per l'ambiente;

#### **OFFERTA**

- Contratto di lavoro a tempo determinato con possibilità, eventuale, di proroga al verificarsi di determinate condizioni;
- contratto a tempo determinato stagionale di 5 mesi circa;
- tempo pieno (full time, 40 ore settimanali con turni anche nei giorni festivi):
- periodo di prova pari a 30 giorni di effettivo lavoro;
- riferimento al CCNL Terziario-Confcommercio per il tempo determinato (CCNL turismo-alberghiero Confcommercio per le assunzioni stagionali;
- inquadramento e retribuzione saranno stabiliti in fase di colloquio in base ad esperienza maturata e alle competenze del candidato;

### MODALITA' DELLA SELEZIONE

Il Candidato/a potrà inviare il proprio CV direttamente in Azienda al seguente contatto:

<u>amministrazione@visitfiemme.it</u>
Amministrazione +39 0462 241117 o 241118

La selezione avverrà attraverso una **prima analisi dei CV** ed un **successivo colloquio orale** dei candidati considerati insindacabilmente più in linea con il profilo richiesto. I candidati esclusi dal colloquio orale non faranno parte della graduatoria. ApT si riserva il diritto di non procedere all'assunzione qualora nessuno dei partecipanti soddisfi i requisiti richiesti. Il colloquio si terrà il 21 ottobre previo appuntamento da concordare.

Termine scadenza ricezione CV: ore 12:00 del 15/10/25

